

## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Правила проживания в гостинце разработаны на основе закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утверждённых Постановлением Правительства РФ № 490 от 25 апреля 1997 года (с изменениями и дополнениями от 02.10.1999 г., 15.09.2000 г.)

Правила проживания в отеле «Хуторок». Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в гостинице «Хуторок»:

За каждого дополнительно вселившегося гостя с 21:00 до 10:00 взимается оплата. С 10:00 до 21:00 оплата не взимается. Максимальное количество гостей 2 человека.

При заселении с животными, взимается доплата - маленькая собачка/кошка - 300 рублей, большая собака - 500 рублей.

1. Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении срока, проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчётного часа в дневное время с 09:00 до 22:00. При продлении номера после 22:00 до 09:00, гость обязан оплатить всю сумму за проживание до 22:00. Продление срока проживания в этом номере возможно только при отсутствии на него подтверждённой брони в пользу третьих лиц.

2. Режим работы гостиницы «Хуторок» - круглосуточный.

3. Поселение (подселение) в гостиницу граждан производится по предъявлении ими паспорт. При согласии гостя с действующими правилами гостиницы «Хуторок», и оформлении проживания, договор на оказание гостиничных услуг считается заключённым.

4. Администрация гостиницы имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц в письменной форме. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера. А право выбора конкретного номера остаётся за администрацией гостиницы.

5. Плата за проживание и услуги в гостинице осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утверждённого руководством гостиницы прейскуранта. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путём безналичного перечисления или с использованием расчётных кредитных карт.

Поселение производится только после внесения гостем предоплаты за весь предполагаемый срок проживания. Фискальный чек и окончательный счёт за оказанные услуги выдаётся при въезде гостя. Гостиница не возвращает оплату за неиспользованные часы, в случае выхода гостя (проживающего) раньше времени. После проживания посетителей в отеле «Хуторок» любого срока (часа) продление номера оплачивается полностью и заново, согласно, утверждённому прейскуранту цен.

6. За проживание детей в возрасте до 12-лет, без предоставления отдельного места, оплата не взимается.

7. Лица, не достигшие восемнадцатилетнего возраста, обслуживаются только вместе с родителями.

8. Гостиница вправе отказать в размещении лицам, находящимся в сильном алкогольном, наркотическом опьянении.

9. По просьбе проживающих, с согласия администрации допускается нахождение посторонних лиц в номере с 10:00 до 21:00 (не более 2-х человек); для этого посетителю необходимо оставить у администратора на стойке регистрации удостоверение личности.

10. В случае задержки посетителя в номере гостя после 21:00 или прохода в гостиницу зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 21:00 до 8:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утверждённого в гостинице «Хуторок» - прейскуранта.

11. Гостиница обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:

- вызов «скорой помощи»;
- пользование медицинской аптечкой;
- вызов такси;
- доставка в номер корреспонденции по её получению;
- побудка к определённому времени;
- предоставление швейных принадлежностей;

12. При заселении на сутки, проживающим положен бесплатный завтрак в Ресторане «Тэмулэн». Завтрак с 6:00 до 10:00 в будние дни, с 6:00 до 11:00 в субботу, воскресенье и праздничные дни. Подселившимся в номер завтрак не положен.

13. Если посетители заказывают продукцию из бара по внутреннему телефону гостиницы, официант принесёт в номер заявку только при сумме покупки свыше 100 (ста) рублей.

14. Гостиница оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.

15. Гостиница не несёт ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения)

16. Проживающий обязан:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор.
- соблюдать установленный в гостинице «Хуторок» порядок проживания, соблюдать чистоту (не засорять раковину, санузел), тишину и общественный порядок в номере и гостинице.
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб, в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы. Оценка нанесённого ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества»; (в случае не соблюдения чистоты в номере, взимается штраф от 100 рублей и выше в зависимости от загрязнения номера; штраф вправе устанавливать администратор);

- нести ответственность за действия приглашённых им к себе в номер посетителей;
- исключать возможность возникновения в номере инфекции;
- своевременно и в полном объёме оплачивать все предоставленные гостиницей дополнительные услуги, мини-бара;
- при освобождении или временном уходе из номера, посетитель обязан сдать номер горничной либо администратору.

17. В гостинице запрещается:

- проводить третьих лиц в номер, без разрешения администратора оставлять в номере посторонних лиц в номер, передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть, а также любые виды наркотических и психотропных веществ;
- держать в номере животных, не разрешенных Администрацией отеля;
- курить в номерах, а также в холлах и коридорах гостиницы; - находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- в Хостеле запрещается шуметь, слушать музыку или громко разговаривать с 22:00 до 09:00;
- в Отеле запрещается шуметь, слушать музыку или громко разговаривать с 22:00 до 09:00;
- запрещено совершать иные действия, противоречащие законодательству Российской Федерации;

18. Все номера объявляются строго некурящими, поселившийся в нём гость согласен за курение в номере уплатить штраф в размере 3000 рублей, который пойдёт на очистку номера и воздуха от запаха и дыма.

19. Администрация не несёт ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере. При нарушении им порядка проживания в гостинице.

20. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора гостиницы и выдаётся по требованию потребителей.

21. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласия с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания.

22. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

23. Администрация не выдаёт третьим лицам информацию о проживающих гражданах в гостинице без предварительного их согласия.

24. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

25. В случае нарушения настоящих правил Отеля «Хуторок», Администрация отеля имеет право выселить гостя без возврата денежных средств за проживание.

26. В случаях не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

27. Гости, время пребывания в номере которых заканчивается в 23:00 - 09:00, обязаны предупреждать администратора о намерении продлиться в 22:00

Информация о доплатах за ранний заезд и поздний выезд:

Заезд до 06:00 - 100 % от цены в сутки для гостя

Заезд с 06:00 до 14:00 - 50 % от цены в сутки для гостя

Выезд до 20:00 - 50 % от цены в сутки для гостя

Выезд после 20:00 - 100 % от цены в сутки для гостя